

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) ES DIAGNOSTIC IMMOBILIER

1. Identification du professionnel

ES DIAGNOSTIC IMMOBILIER
39 Boulevard Charles de Gaulle, 95110 SANNOIS
SIREN : 929874725
Téléphone : 0616403607
Email : es.diagnosticimmobilier@gmail.com

Assurance RC Professionnelle :

Klarity Assurance SAS – Police n° CDIAGK001275
Garanties : 300 000 € par sinistre / 500 000 € par année d'assurance

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les diagnostics immobiliers réalisés pour les clients particuliers et professionnels.

3. Prestations proposées

- DPE
- Amiante
- Gaz
- Électricité
- Termites
- Mesurage Loi Carrez / Boutin
- ERP

4. Devis et commande

La commande est validée après signature du devis, acceptation écrite ou paiement.

5. Tarifs et paiements

Paiement par virement instantané ou carte bancaire. Aucun escompte.

6. Annulation

Annulation plus ou moins de 24h avant : gratuite.

7. Exécution

Rapports remis sous 24h à 48h selon les diagnostics.

8. Responsabilité

Conforme aux limites prévues par l'assurance RC Professionnelle.

9. Droit de rétractation

14 jours pour les ventes à distance sauf renonciation expresse.

10. Données personnelles

Traitement conforme au RGPD. Droit d'accès et suppression via contact email.

11. Médiateur de la consommation

En cas de litige persistant après réclamation écrite auprès de ES DIAGNOSTIC IMMOBILIER,

le client peut saisir gratuitement le médiateur suivant :

CNPM Médiation Consommation

Immeuble L'Horizon – Esplanade de France,

3 rue J.-C. Milleret, 42000 Saint-Étienne, France

Téléphone : +33 4 77 42 10 58

Site web : www.cnpm-mediation-consommation

12. Tribunal compétent

Tribunaux du domicile du consommateur.