

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) ES DIAGNOSTIC IMMOBILIER**

## **1. Identification du professionnel**

ES DIAGNOSTIC IMMOBILIER  
39 Boulevard Charles de Gaulle, 95110 SANNOIS  
SIREN : 929874725  
Téléphone : 0616403607  
Email : es.diagnosticimmobilier@gmail.com

### **Assurance RC Professionnelle :**

Klarity Assurance SAS – Police n° CDIAGK001275

Garanties : 300 000 € par sinistre / 500 000 € par année d'assurance

## **2. Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les diagnostics immobiliers réalisés pour les clients particuliers et professionnels.

## **3. Prestations proposées**

- DPE
- Amiante
- Gaz
- Électricité
- Termites
- Mesurage Loi Carrez / Boutin
- ERP

## **4. Devis et commande**

La commande est validée après signature du devis, acceptation écrite ou paiement.

## **5. Tarifs et paiements**

Paiement par virement instantané ou carte bancaire. Aucun escompte.

## **6. Annulation**

Annulation plus ou moins de 24h avant : gratuite.

## **7. Exécution**

Rapports remis sous 24h à 48h selon les diagnostics.

## **8. Responsabilité**

Conforme aux limites prévues par l'assurance RC Professionnelle.

## **9. Droit de rétractation**

14 jours pour les ventes à distance sauf renonciation expresse.

## **10. Données personnelles**

Traitement conforme au RGPD. Droit d'accès et suppression via contact email.

## **11. Médiateur de la consommation**

En cas de litige persistant après réclamation écrite auprès de ES DIAGNOSTIC IMMOBILIER,

le client peut saisir gratuitement le médiateur suivant :

CNPM Médiation Consommation

Immeuble L'Horizon – Esplanade de France,

3 rue J.-C. Milleret, 42000 Saint-Étienne, France

Téléphone : +33 4 77 42 10 58

Site web : [www.cnpm-mediation-consommation](http://www.cnpm-mediation-consommation)

## **12. Tribunal compétent**

Tribunaux du domicile du consommateur.