

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1 CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

ES Diagnostic Immobilier
39 Boulevard Charles de Gaulle, 95110 Sannois
SIRET : 92987472500013
RCS : 928 874 725 R.C.S Pontoise
Téléphone : 06.95.65.29.45
Email : es.diagnosticimmobilier@gmail.com

Zone d'intervention : ile de France

Assurance :

Klarity CDIAGK00001265 – Garanties : 300 000 € par sinistre / 500 000 € par année d'assurance

Organisme certificateur : ABCIDIA – 23-2450

Prestations proposées :

DPE - Amiante - Gaz - Électricité - Termites - Mesurage Loi Carrez / Boutin - ERP

Article 2 – Objet

Les présentes CGV régissent les prestations de diagnostics immobiliers réalisées auprès de consommateurs.

Article 3 – Commande

La commande est validée après acceptation écrite du devis et communication des informations précontractuelles obligatoires.

Article 4 – Prix

Les tarifs sont exprimés en euros TTC.
Chaque diagnostic fait l'objet d'un prix distinct figurant sur le devis.

Aucun frais supplémentaire ne sera facturé sans accord préalable.

Article 5 – Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation pour tout contrat conclu à distance ou hors établissement.

Article 6 – Exécution anticipée

En cas de demande expresse du client avant la fin du délai de rétractation, celui-ci reconnaît demander l'exécution immédiate et perdre son droit de rétractation une fois la prestation entièrement réalisée.

Article 7 – Modalités de paiement

Le paiement intervient conformément aux dispositions légales.
Moyens acceptés : virement bancaire, carte bancaire, espèces, chèque.
Aucun moyen de paiement n'est imposé exclusivement.

Article 8 – Responsabilité

Le diagnostiqueur exerce conformément au Code de la construction et de l'habitation et dispose d'une assurance RC professionnelle valide.

Article 9 – Médiation de la consommation

Conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation, le client peut saisir gratuitement le médiateur suivant :
Médiation de la Consommation & Patrimoine 12 Square Desnouettes – 75015 Paris RCS 840 463 129
– Mail : contact@mcpmediation.org

Article 10 – Données personnelles

Les données sont traitées conformément au RGPD.
Le client dispose d'un droit d'accès, rectification et suppression sur simple demande.